

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTA' SMOOKE

La DYPRINTECH S.R.L., con sede legale in Via Goretta 94/i Mappano di Caselle (TO), (di seguito denominata per brevità "DYPRINTECH") al fine di promuovere la vendita dei prodotti a marchio "SMOOKIE":

"SMOOKIE ANOTHER WORLD", che ha formato oggetto di domanda di registrazione in Italia N. TO2010C003095 del 30 settembre 2010 presso la CCIAA di Torino ed è stato registrato in data 25 febbraio 2011 al n. 0001425744 e che ha formato oggetto di domanda di registrazione in sede internazionale presso l'OMPI, depositata in data 7 novembre 2012 con il N.24390-D/2012; ii), marchio "SMOOKIE", che ha formato oggetto di domanda di registrazione in Italia N. TO2012C001936 del 20 giugno 2012 presso la CCIAA di Torino; iii) marchio figurativo (disegno due nuvolette) che ha formato oggetto di domanda di registrazione in Italia, depositata in data 5 novembre 2012 con il N. TO2012C003090; iv) marchio figurativo (disegno nuvoletta) che ha formato oggetto di domanda di registrazione in Italia, depositata in data 13 novembre 2012 con il N. TO2012C003168; tutti di seguito annoverati e compresi nella definizione "marchi", ha indetto il "Programma Fedeltà" (di seguito denominato "Programma Fedeltà SMOOKE").

Il presente "Regolamento del Programma Fedeltà Smooke" (di seguito, il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma, nonché i termini e le condizioni di utilizzo della Smooke Fidelity Card.

Per ogni ulteriore informazione in merito al Programma e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata degli stessi, i clienti possono consultare la sezione "FIDELITY" presente all'indirizzo www.fidelitysmooke.it all'interno del sito www.smooke.it e www.smooke.com (di seguito, il "Sito") ovvero inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fidelity@smooke.it.

1. DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma Fedeltà Smooke è un programma di fedeltà che prevede vantaggi e offerte uniche riservate ai partecipanti.

L'adesione al Programma è gratuita.

Ogni soggetto che aderirà al Programma:

- diverrà intestatario della Smooke Fidelity Card;
- potrà partecipare a tutte le manifestazioni a premi (es. concorsi e operazioni) che DYPRINTECH organizzerà durante il corso del Programma (di seguito le "Manifestazioni");
- avrà accesso ad un'area riservata: Utente "nick name" e Password "codice tessera" ("Scheda Cliente") visualizzabile all'interno del Sito con la possibilità di effettuare le seguenti attività: (i) consultazione del saldo punti accumulati nel corso del Programma e visualizzazione degli acquisti effettuati ("Movimenti"); (ii) consultazione e/o modifica dei propri dati personali e password ("Anagrafica").

Il Programma riguarda tutti i prodotti a marchio "Smooke" e "Smooke Another World", acquistabili presso qualsiasi punto vendita Smooke (di seguito, "Smooke Store" o al plurale "Smooke Stores") oppure on-line tramite lo Smooke Web Store www.store.smooke.it, e offre la possibilità di conseguire i premi stabiliti dalle Manifestazioni di volta in volta organizzate da Smooke.

2. PERIODO DI SVOLGIMENTO

L'adesione al Programma potrà avvenire a partire dal 2 maggio 2013 e avrà validità a tempo indeterminato, salva la facoltà di Smooke di interrompere il Programma in qualsiasi momento.

Le Manifestazioni che DYPRINTECH organizzerà nell'ambito del Programma avranno la durata di volta in volta indicata nei rispettivi regolamenti.

Sede Operativa
Sede Legale

Via Goretta, 94/I - 10072
Mappano di Caselle (To)

Tel. (+39) 011 99 68 497

Fax. (+39) 011 99 68 881

P.Iva/C.F 10349720010

dyprintech@pec.net

Il Partecipante regolarmente iscritto al presente Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso prevista all'art. 8.

3. REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia che abbiano già compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell'iscrizione al Programma (di seguito, i "Partecipanti" o al singolare il "Partecipante").

Non sono ammessi a partecipare al Programma:

- i soci, gli amministratori e i dipendenti di DYPRINTECH
- i titolari ed i dipendenti di punti vendita in franchising Smooke

Il Partecipante che intenda aderire al Programma dovrà iscriversi attraverso uno dei seguenti canali:

- Sito, nella sezione dedicata al Programma, compilando l'apposita scheda di iscrizione
- moduli di adesione cartacei reperibili in ogni punto vendita Smooke

Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un'ideale informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato il consenso ai relativi trattamenti.

Ciascun Partecipante si impegna a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicare a DYPRINTECH ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi.

Per aderire al Programma, il Partecipante deve visionare ed accettare il presente Regolamento. In ogni caso, l'iscrizione al Programma implica l'accettazione del Regolamento.

Il Partecipante che, in fase di registrazione avesse fornito indirizzo e-mail, nome, cognome e/o data di nascita erronei, può chiederne la modifica inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica fidelity@smooke.it oppure recandosi al Smooke Store più vicino.

4. SMOOKE FIDELITY CARD E PROFILO DEL PARTECIPANTE

Se l'iscrizione avviene compilando l'apposito modulo reperibile sul Sito nella sezione "Richiedi la Fidelity Card" il Partecipante otterrà un codice di richiesta che dovrà essere stampato e presentato presso uno qualsiasi degli Smooke Stores per il ritiro della propria Smooke Fidelity Card.

L'adesione al Programma tramite l'apposito modulo on-line dà diritto a n° 5 (cinque) "Nuvolette" che verranno automaticamente caricate sulla Smooke Fidelity Card.

Se l'iscrizione avviene compilando l'apposito modulo cartaceo in uno degli Smooke Stores, il Partecipante otterrà immediatamente la Smooke Fidelity Card.

La Smooke Fidelity Card ricevuta a seguito dell'iscrizione al Programma, sarà immediatamente utilizzabile e consentirà di accumulare i punti (di seguito, le "Nuvolette") relativi ad ogni acquisto di prodotti a marchio "Smooke" e "Smooke Another World" presso qualsiasi Smooke Store oppure on-line tramite lo Smooke Web Store www.store.smooke.it e partecipare alle Manifestazioni di volta in volta organizzate.

La Smooke Fidelity Card è gratuita, personale, non cedibile a terzi e non ha scadenza, può dunque essere utilizzata per tutte le Manifestazioni organizzate da DYPRINTECH.

Dato il carattere strettamente personale della tessera, il personale dipendente di tutti i Smooke Stores potrà richiedere al Partecipante che esibisce la Smooke Fidelity Card la presentazione di un suo valido documento di identità.

DYPRINTECH si riserva la facoltà di annullare in qualunque momento tutte le Smooke Fidelity Card sospettate, a suo insindacabile giudizio, di essere utilizzate in maniera fraudolenta o comunque non in linea con quanto previsto dal presente Regolamento.

Sede Operativa
Sede Legale

Via Goretta, 94/I - 10072
Mappano di Caselle (To)

Tel. (+39) 011 99 68 497

Fax. (+39) 011 99 68 881

P.Iva/C.F. 10349720010

dyprintech@pec.net

In tal caso, DYPRINTECH provvederà ad informare il Partecipante dell'annullamento della propria Smooke Fidelity Card, e della sua conseguente esclusione dal Programma, mediante apposita comunicazione (anche a mezzo posta elettronica e/o telefonicamente).

A far data da detta comunicazione, tutti i punti raccolti nella Smooke Fidelity Card annullata e non utilizzati andranno persi.

Ogni Partecipante potrà essere titolare soltanto di un Profilo sul Sito relativo ad una sola Smooke Fidelity Card.

Qualora lo stesso Partecipante fosse titolare di più Profili, Smooke provvederà a mantenere valido solo il Profilo aperto con la prima iscrizione al Programma. Gli altri Profili e i relativi punti cumulati verranno eliminati.

Il Partecipante potrà accedere alla propria "Scheda Cliente" tramite il Sito autenticandosi con Utente: "nick name" e Password "codice tessera" (o nuova password scelta dal Partecipante).

5. MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEI PUNTI

Al momento dell'acquisto dei prodotti a marchio "Smooke" e "Smooke Another World" presso qualsiasi Smooke Store è necessario presentare la propria Smooke Fidelity Card prima della battitura dello scontrino, in tal modo le "Nuvolette" relative all'importo dell'acquisto effettuato saranno caricate sulla propria tessera.

Non sarà possibile caricare "Nuvolette" sulla propria Smooke Fidelity Card se al momento dell'acquisto il Partecipante al Programma non è in possesso della tessera.

Se l'acquisto di prodotti a marchio "Smooke" e "Smooke Another World" avviene on-line è necessario digitare nell'apposita sezione il codice alfanumerico presente sulla propria Smooke Fidelity Card.

Ogni acquisto di articoli a marchio "Smooke" e "Smooke Another World", presso qualsiasi Smooke Store oppure on-line tramite lo Smooke Web Store www.store.smooke.it, dà diritto all'accumulo sulla propria Smooke Fidelity Card di "Nuvolette" pari al valore economico dell'articolo (es.se spendo € 5,00 per un articolo accumulo 5 Nuvolette)

Fanno eccezione tutti i liquidi (Premiscelati, linea Bach, Neutri) per i quali l'acquisizione dei punti sarà la seguente:

- Premiscelati con nicotina 5 "Nuvolette"
- Premiscelati senza nicotina 4 "Nuvolette"
- Linea Bach 8 "Nuvolette"

In determinati giorni, denominati "LUCKY DAY", a discrezione della Dyprintech, con preavviso da comunicarsi per il tramite di newsletter e social e con comunicazioni interne agli Smooke Stores, acquistando determinati prodotti Smooke, le "NUVOLETTE" attribuite con l'acquisto saranno raddoppiate.

Le "Nuvolette" si possono accumulare anche acquistando articoli in promozione.

Ad ogni amico presentato il Partecipante al Programma avrà diritto a n° 10 (dieci) "Nuvolette" sulla propria Smooke Fidelity Card.

Le "Nuvolette" maturate sono sempre consultabili sul Sito nella sezione "Movimenti". Il Partecipante può richiedere in ogni momento il saldo delle "Nuvolette" sulla propria Smooke Fidelity Card presso qualsiasi Smooke Store.

6. RITIRO DEI PREMI

Le "Nuvolette" accumulate sulla Smooke Fidelity Card danno diritto ai premi indicati nei regolamenti delle Manifestazioni di volta in volta organizzate da Smooke.

Tutte le informazioni relative alle Manifestazioni in corso sono disponibili sul Sito nella sezione "FIDELITY" www.fidelitysmooke.it.

Sede Operativa
e
Sede Legale

Via Goretta, 94/I - 10072
Mappano di Caselle (To)

Tel. (+39) 011 99 68 497

Fax. (+39) 011 99 68 881

P.Iva/C.F 10349720010

dyprintech@pec.net

Le fotografie dei premi consultabili on-line sul Sito sono solo rappresentative. I colori dei premi fotografati sono indicativi e non impegnativi. Per i premi conferiti al Partecipante restano valide le garanzie dei produttori.

In caso di mancanza del premio scelto dal Partecipante, DYPRINTECH S.R.L. si riserva il diritto di sostituirlo con un altro di pari o maggiore valore.

Al momento della consegna del premio verrà scalato dalla Smooke Fidelity Card il numero delle relative "Nuvolette".

Il Partecipante, anche dopo l'ottenimento del premio, potrà continuare ad accumulare "Nuvolette" sulla propria Smooke Fidelity Card, per tutta la durata del Programma, acquistando i prodotti a marchio "Smooke" e "Smooke Anther World" on-line o negli Smooke Stores dislocati sul territorio nazionale e partecipare alle altre Manifestazioni organizzate da DYPRINTECH e conseguire così altri premi.

7. SMARRIMENTO, FURTO E DETERIORAMENTO DELLA SMOOKE FIDELITY CARD

In caso di smarrimento o furto della Smooke Fidelity Card il Partecipante dovrà comunicare l'accaduto al personale di un qualsiasi Smooke Store che provvederà al blocco della tessera ed alla sua sostituzione accreditandovi le "Nuvolette" accumulate fino a quel momento così come risultanti dagli archivi DYPRINTECH.

DYPRINTECH non risponderà degli eventuali utilizzi fraudolenti della Smooke Fidelity Card di cui il Partecipante abbia comunicato lo smarrimento o il furto.

In caso di deterioramento o malfunzionamento, la Smooke Fidelity Card dovrà essere restituita al personale di un qualsiasi Smooke Store che, accertato il malfunzionamento, fornirà al Partecipante una nuova Smooke Fidelity Card accreditandovi i punti accumulati fino a quel momento così come risultanti dagli archivi Smooke.

8. RECESSO

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma, comunicando il proprio recesso e consegnando la Smooke Fidelity Card al personale di un qualsiasi Smooke Store.

A far data dalla comunicazione del recesso, tutte le "Nuvolette" raccolte e non utilizzate andranno perse.

In seguito al recesso, è riconosciuta al Partecipante la possibilità di reinscrivere gratuitamente al Programma in qualsiasi momento seguendo le istruzioni previste per la prima iscrizione.

9. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

DYPRINTECH potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni sul Sito.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Regolamento è regolato ed interpretato conformemente alla legge italiana. Qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n° 206 (c.d. "Codice del Consumo").

11. NEWSLETTER

*Sede Operativa
e
Sede Legale*

Via Goretta, 94/I - 10072
Mappano di Caselle (To)

Tel. (+39) 011 99 68 497

Fax. (+39) 011 99 68 881

P.Iva/C.F 10349720010

dyprintech@pec.net

Compilando il modulo di iscrizione al Programma si presta il proprio consenso alla ricezione periodica all'indirizzo mail indicato della Newsletter Smooke contenente le promozioni attive.

12. PRIVACY

Si informa che ai sensi di quanto disposto dall'art. 13 del D.Lgs. n°196/2003 (C.d. "Codice della Privacy"), con riferimento ai dati forniti per il rilascio della Smooke Fidelity Card, verranno trattati manualmente o attraverso strumenti elettronici, da DYPRINTECH o da terzi per conto di DYPRINTECH per le finalità di elaborazione dati e promozione dei prodotti Smooke. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali si richiama la documentazione privacy consegnata al momento dell'iscrizione reperibile anche sul Sito nella sezione "FIDELITY – Privacy".

In ogni momento e gratuitamente, ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. n° 196/2003, i Partecipanti potranno consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo al titolare del trattamento dei dati: DYPRINTECH con sede legale in Via Goretta 94/i Mappano di Caselle (TO), oppure inviando una mail al Responsabile del trattamento dei dati personali, in persona del Responsabile Team Assistenza, all'indirizzo di posta elettronica fidelity@smooke.it.

Mappano, lì 30/11/2017

DYPRINTECH SRL

*Sede Operativa
e
Sede Legale*

Via Goretta, 94/I - 10072
Mappano di Caselle (To)

Tel. (+39) 011 99 68 497

Fax. (+39) 011 99 68 881

P.Iva/C.F 10349720010

dyprintech@pec.net